

Anname kodanikele hääle
Kaasame sidusrühmad otsustusprotsessidesse
Juhised kaasamiseks EL -i ja kohalikul tasandil

SISUKORD

SISSEJUHATUS

MIDA ?

Mõistete selgitused

Aluspõhimõtted

MIKS?

Sidusrühmade kaasamine loob lisaväärtusi

Prægused väljakutsed ELi poliitikas

KES?

Muud huvirühmad 17

1 / Defineerime dialoogi ja kaasamise ulatuse ning tingimused 19

2 / Kaasame õigeid sidusrühmi 19

3 / Selge koordineerimise ja sidusrühmade ühishuvid 20

4 / Kaasamine eeldab ressursidesse investeerimist 20

5 / Kutsuge kokku huvirühmad - korraldage esimene kohtumine 21

6 / Investeeringe meetodikatesse 21

7 / Investeeringe suutlikkuse suurendamisesse 22

8 / Looge või tugevdage õiguslikku raamistikku kodanikuühiskonna dialoogiks 23

9 / Edendage teadmiste ja kogemuste vahetamise meetodikaid ja jagage tulemusi teistega nii kohalikul, riiklikul kui ka ELi tasandil 23

10 / Hinnake, kohandage ja tõstke esiplaanile 24

KIRJANDUS 21

Rohkem teavet sidusrühmade kaasamise kohta 28

Tänuavaldused 30

Anname kodanikele hääle

Kaasame sidusrühmad otsustusprotsessidesse

Juhised kaasamiseks EL - i ja kohalikul tasandil

SISSEJUHATUS

Euroopa Liit ning võitlus vaesuse vastu on tänasel päeval mõlemad kaotamas usaldusväärst: Euroopa Liit ning liikmesriigid ei ole suutnud täita Euroopa 2020 strateegia eesmärgi tuua vaesusest välja vähemalt 20 miljonit inimest. Vastupidi, enam kui 8 miljonit inimest enam on langenud vaesusriski. Euroopa 2020 strateegia elluviimine ning vaesusevastase poliitika rakendamine on hädavajalikud ja pakilised sammud.

„Kuigi mõnedes liikmesriikides on saavutatud edu majanduskriisist taastumisel ja sotsiaalse turvalisuse taastamisel, seisame silmitsi murega, et kriis Euroopas jätkub ja mõnedes liikmesriikides ebavõrdsus kasvab. Tänu pikale eurotsooni kriisile, ei ole me suutnud jõuda lähemale Euroopa 2020. aasta eesmärgile vabastada vähemalt 20 miljonit inimest vaesusest ja sotsiaalsest tõrjutusest. Vastupidi, vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse ohus elavate inimeste ELis (mis hõlmab vaesuse ohus elavaid inimesi, kes kogevad materiaalselt ilmajäetust või on töötud) kasvas 114 miljonilt 2009. aastal kuni 124 miljonini aastaks 2012.

See arv on suurem kui kunagi varem ja me peame leidma EL rahaliste raskuste lahendamiseks toimiva lahenduse. Liikmesriigid peavad tegema suuremaid jõupingutusi ja keskenduma vahendite leidmisele töökohtade loomiseks ja vaesusega võitlemiseks. Tõelist edu võib saavutada ainult siis, kui poliitikakujundamisel tehakse tihedat koostööd sotsiaalteenuste osutajatega, kodanikuühendustega ning vaesuses elavate inimestega. EU2020 strateegia järgimine võimaldab meil tehtud vigadest õppida ja astuda edasisi samme ja võtta kasutusele uusi meetmeid nii Euroopa, riiklikul kui ka kohalikul tasandil.

László Andor, Euroopa Komisjoni tööhõive, sotsiaalküsimuste ja sotsiaalse kaasatuse komisjar.

EAPN usub, et vaesusvastase poliitika kujundamise efektiivsus sõltub suuresti oskusest esitada õigeid küsimusi ja leida õigeid vastuseid. See tähendab, et praktikas tuleb rakendada tõhusat osalemisprotsessi, kus kõikide teadmised, kogemused ja oskused on arvestatud.

1 Eurostat.

2 Käesolev käsiraamat suunab tähelepanu sidusrühmade konsensuspõhisele arengule ja tõhusale dialoogile. EAPN kasutab muidugi ka muid kaasamisviise sidusrühmade paremaks osalemiseks ja kaasamiseks poliitikakujundamises nagu kampaaniad, otsesed aktsioonid, mis ei ole antud väljaande peateemaks.

5 Otsese vaesuskogemusega inimeste arvamused ja nende pakutavad lahendused on võtmetähtsusega.

Kodanikuühiskonna kaasamine ja regulaarne konsulteerimine sidusrühmadega ei ole mitte ainult tähtis vaid ka vältimatu valitsuse arvestava ja legitiimse poliitika kujundamisel.

Euroopa Liit liigub õiges suunas, suurendades kodanikuühiskonna osalemisvõimalusi ja sotsiaalset kaasatust läbi riiklike tegevuskavade. Uued võimalused EU2020 strateegias koos rahvuslike tegevuskavadega ja Euroopa Vaesusvastase Platformiga loovad head eeldused paremaks kaasamiseks. Huvigruppide kaasamise ühised põhimõtted on Euroopa Vaesusvastases Platformis sätestatud, kuid reaalseid edusamme napib.

Et aidata olukorda muuta, koostas EAPN (Euroopa Vaesuse Vastu Võitlemise Võrgustik) selle käsiraamatu, pakkudes nõuandeid huvigruppide efektiivsemaks kaasamiseks. Käsiraamatu eesmärgiks on pakkuda ühiseid põhimõtteid, nõuandeid ja töövahendeid kõikidele poliitikakujundajatele inspireerivate, uute sammude astumiseks kodanikuühiskonna dialoogis EL - s, rahvuslikul ja kohalikul tasandil.

Me viitame oma käsiraamatus Euroopa 2020 strateegiale ja eriti selle strateegia vaesuse eesmärgile, rahvuslikele reformikavadele, rahvuslikele sotsiaalraportitele, riigipõhiste soovitustele, Euroopa Vaesusvastasele Platformile ja rahvuslikele vaesusvastastele tegevuskavadele kui olulistele instrumentidele huvikaitse teostamisel poliitikakujundamises.

Me soovime oma käsiraamatuga jõuda kaugemale nende dokumentide tutvustamisest ja kasutamisest sotsiaalpoliitika vallas. Muud, makromajanduslikud poliitilised otsused saavad samuti vaesust vähendada ja huvirühmade ning vaesuses elavate inimeste huvide eest seisvad organisatsioonid peavad olema ka nendes küsimustes aruteludes ja otsustusprotsessides kaasatud. Vaesuskogemustega inimesed ja nedega töötavad vabäühendused on kasulikud ja vajalikud koostööpartnerid.

Me loodame, et meie käsiraamat inspireerib otsustajaid kõikidel tasanditel paremini kaasama ja paremaid poliitika kujundama.

Widening the Gap, EAPN 2013 Assessment of the NRPs,

<http://www.eapn.eu/en/news-and-publications/publications/eapn-position-papers-and-reports/eapn-publisheswidening-the-gap-2013-marked-the-3rd-round-of-national-reform-programmes-since-the-launch-of-europe-2020-in-2010-eapn-has-engaged-in-this-process-every-year>.

Loodame, et see raamatuke inspireerib otsustajad kõikidel tasanditel astuma järgmist sammu, et arendada tegelikku ja tulemuslikku sidusrühmade dialoogi inimestega, kes kujundavad poliitikat.

4 Euroopa 2020 strateegia teatises rõhutas Euroopa Komisjon partnerluse tähtsust:

"Võrdväärne partnerlus peaks toimima igapäevaselt ka ELi komiteedes, et riikide parlamendid ja riiklikud, kohalikud ja piirkondlikud asutused, sotsiaalpartnerid ja sidusrühmad ning kodanikuühiskond, kõik koos, saaksid panustada ühisesse visioonikujundamisesse. "

"Uue strateegia edu sõltub sellest, kui selgelt ja kriitiliselt Euroopa Liidu institutsioonid, liikmesriikide valitsused ja kohalikud omavalitsused selgitavad reformide paratamatust ning tähtsust elukvaliteedi säilitamisel ning sotsiaalste mudelite kindlustamisel, et jõuda aastaks 2020 lubatud eesmärkideni.

Nende eesmärkideni jõuavad liikmesriigid kaasates kodanikke, ettevõtteid ja vabatahtlusi.“
EAPN töövahend suuremaks kaasatuseks riiklikes reformikavades

Valitsusvälised organisatsioonid, kes töötavad neile või nendega, kaasavad vahel mitteformaalseid rühmitusi ja iseorganiseerunud huvigruppe, vahel töötavad nad vaesust kogevate inimeste huvikaitset teostavate organisatsioonidega, kes nende huvide eest seisavad.

6

MIS?

Esimeses peatükis selgitame lähemalt, mida me mõistame "mõtestatud sidusrühmade dialoogi ja sidusrühmade kaasamise" all. Kõigepealt räägime lahti mõisted "sidusrühmad" ja "dialoog", ning "osalus", lisaks mõned põhiprintsiibid. Nimetatud aluspõhimõtetest kõike tähtsam on

vaesuses elavate inimeste kaasamine neid puudutavate küsimuste lahendamisesse ja vaesuse vastu võitlevate valitsusväliste organisatsioonide kaasamine vaesusvastaste strateegiaiate väljatöötamise nii riiklikul kui ka ELi tasandil.

Põhimõtted tuleb arusaadavalt ja selgelt sõnastada, et kõik ühistegevuses osalevad osapooled neist ühtviisi aru saaksid.

Sidusrühmade all mõistame huvitatud isikuid või grupe; organisatsioone ja võrgustikke, kes poliitika kujundamises kaaasa löövad.

Sidusrühmade dialoogi võiks kirjeldada kui protsessi, kus valitsused kaasavad dialoogi need organisatsioonid, kes on näidanud, et neil on huvi ja võimekus kaasa rääkida ja oma seisukohti selgitada. See võib olla nii ühekordne koostöö või osa pikaajalisest, struktureeritud protsessist. Koostöö on kahesuunaline pidev info vahetamine ja ühine arutlemine, mitte ainult ühesuunaline info edastamine.

Sidusrühmade sisuline kaasamine eeldab järjepidevat arutelu ja koostööd valitsuse ja sidusrühmadega, et üles ehitada toimiv ja mõtestatud partnerlus.

Käesoleva brošüüri, "Mõtestatud sidusrühmade dialoog", eesmärk on näidata, kuidas selliseid pikaajalisi ja toimivaid koostöösuhteid algatada ja töös hoida.

Heaks näiteks on Belgia, kus on pikaajaline hea koostöö vaesusvastase platformi ja sotsiaalkomitee vahel. Platform koondab tavakodanikke, valitsusväliseid organisatsioone ja kõiki asjast huvitatud sotsiaalpartnereid.

Avaliku teenistuse, kohalike omavalitsuste, erasektori esindajate ja riigi esindajate vahel toimuvatel kohtumistel arutatakse ühiselt, kuidas paremini järgida ELi 2020. aasta strateegiat Belgias.

„Igal aastal toimub Brüsselis üleeuroopaline vaesust kogevate inimeste kokkutulek. Inimesed, kes kogevad vaesust ja tõrjutust, on oma olukorra parimad eksperdid ning nende tähelepanukud ja kommentaarid on väga väärtuslikud. Sihtgrupiga, kel on otsesed, isiklikud kogemused, tuleks järjepidevalt konsulteerida. Belgia Valitsus on võimalust, vaesust kogevate inimestega otse suhelda, väärtustanud.“

Belgia vaesusvastane Võrgustik, 2013

1

Põhiprintsiibid

Osalusdemokraatia on sidusrühmade mõtestatud kaasamine.

Otsese vaesuskogemusega inimeste osalemine valitsusväliste organisatsioonide tegevuses peaks olema iseenesestmõistetav ja loomulik. Selleks tuleb luua tingimused ja kriteeriumid., et kõik soovijad saaksid võrdsetel alustel kaasa rääkida.

Kaasamine

Sisuline kaasamine tähendab, et osalemisvõimalusi ei piirata ning kedagi ei tõrjuta vanuse, soo,

võimete, tausta ning puuduliku hariduse tõttu. Kõiki partnereid tuleb tunnustada mõistes samas, et kõikide panused koostöösse ei ole võrreldavad. Jõupingutused on siiski vajalikud, et sisuline koostöö, kus kõigi panuseid hinnatakse, saaks toimida.

Lugupidamine

Et hea koostöö saaks alata, on vaja vastastikkust austust ja kõikide osalejate tööpanuse tunnustamist. Koostööpartnereid vääriavad võrdset kohtlemist olenemata ametikohast või tiitlist. Inimestel, kes on vaesust kogenud, on olemas oma teadmised, visioon paremast tulevikust ning selged poliitilised nõudmised paremate poliitikate kujundamiseks. Nende elulood ja kogemused on olulised poliitiliste lahenduste leidmisel.

Pidev kahe-suunaline struktureeritud ja mõtestatud dialoog tähendab enam kui ühekordset konsultatsiooni või infokoosolekut, see on pidev protsess võrdväärsete partnerite vahel, mis ajas kasvab.

Avatus

Sidusrühmade kaasamine võib olla tõhus ainult usalduslikus õhkkonnas, kus kõigile antakse sõna ja ei kardeta konstruktiivset kriitikat. Ebatraditsioonilised ja uued töövõtted ning meetodid tulevad koostööle vaid kasuks. Nii suureneb läbipaistvus ja poliitikakujundajate ning sidusrühmade esindajate üksteisest arusaamine suureneb.

Läbipaistvus

Osalejate rollijaotus ning koostegutsemise meetodika tuleb algusest peale kokku leppida. Samuti tuleb algusest peale kokku leppida, mis moodi toimib otsustamine. Vaid siis, kui kõik osalejad saavad aru, kuidas otsuseid tehakse, mis on nende roll ja vastutus, saab arendada konstruktiivseid suhteid, mis toetuvad vastastikkusele usaldusele.

Kõik asjakohased dokumendid ja eelnõud peaksid olema kättesaadavad kõigile huvirühmadele. Sidusrühmade seisukohad tuleb läbipaistvalt summeerida ning analüüsida hindamisprotsessi lahutamatu osana.

Vastutus

Konstruktiivne ja õigeaegne tagasiside andmine sidusrühmadele igas tööetapis - eriti kui nende poolt on sisend antud. Alati tuleb selgitada, mida on arvesse võetud, mida mitte ja miks. Kõikide huvirühmade seisukohti tuleks tutvustada ja lisada eraldi dokumendina lõppversiooni. Taoline praktika toimib hästi Prantsuse EAPN võrgustikus.

Asjakohasus ning siduvus

Otseste vaesuskogemusega sidusrühmade esindajatega koostöötamine peab olema kaasav ja avatud, et inimesed tunneksid end võrdväärsetena. Sidus ühiskond rajaneb inimväärikusel ja kõikide inimeste võrdsetel õigustel. Poliitiliste otsuste tegemisel nii EL, riiklikul ja ka kohalikul tasandil, tuleks kehtestada ühised kaasamisreeglid kõikidele sidusrühmadele. Tuleb võtta vastutus nende põhimõtete järgimiseks ja rakendamiseks ning järelvalve teostamiseks.

Tõhusus

Tõhususe tagab kaasamine sisulistesse konsultatsioonidesse ja kaasamistegevused peavad olema planeeritud kui poliitikakujundamise loomulik osa. Kaasavad kannavad oma rolli ka poliitika arendamise, rakendamise ja järelvalve etappides. Eduka dialoogi puhul tunnetavad kõik osapooled, et neil on mõju ja nendega arvestatakse. Nii saavutataksegi käegakatsutavaid tulemusi!

Müüt 1: Huvigruppide kaasamine raiskab palju aega ...

Konsensus saavutamiseks on vaja teha põhjalikku ettevalmistustööd, mis kahtlemata nõuab aega, kuid iga sidusrühmadega peetud arutelu on väärtuslik ja sel on mitmekordne positiivne mõju

paremate lahenduste leidmisele. Seega pole pikem kulutatud aeg raiskamisele, vaid investeerimisele!
Järeldus: aeg on ainult siis raisatud, kui seda ei kasutata otstarbekalt!
Praktikas on olemas hea näide Poolast, kus EAPN oli kaasatud riiklike reformikavade protsessi. Kõiki osapooli rahuldava tulemusi jõuti pikkamööda, kuid rahule jäid kõik kaasatud sotsiaalpartnerid ja valitsusvälised organisatsioonid. Teemad, milles kaasa räägiti olid noorte tööhõive, majanduskoostöö, hariduse kättesaadavus, töötavad vaesed - kõik see kajastus Poola riiklikus reformikavas, võttes arvesse üle 140 parandusettepaneku vabakonna esindajate poolt. Poolas toimus ka kogu protsessi tutvustav konverents, mis keskendus vaesuse selgitamisele ja osalemisvõimaluste suurendamisele.

MIDA?

Selles peatükis arutleme, miks sidusrühmi peaks kaasama. Esiteks, näitame, millist lisaväärtust see loob; teises osas toome välja, kuidas EL tunnustab, et on kaasata on vaja sidusrühmade parema poliitika kujundamisel ja lõpuks vaatleme meie ees seisvaid väljakutseid, mida teha, et sidusrühmade kaasamise veelgi paraneks ja kvaliteetsem oleks.

Sidusrühmade kaasamine loob lisaväärtusi

Õigustel põhineva kodanikuühiskonna organisatsioonid tegutsevad erinevates valdkondades, edendades ühiskonna jätkusuutlikkust ja oma rahva heaolu. Haldusorganitega suhtlemisel tekib sageli infosulg, sest ei korraldata silmast – silma kohtumisi. Töötamine vaid dokumentidega raskendab terviklikku arusaamist ja raskendab kodanikuühiskonnal strateegilisi ettepanekuid teha. Sidusrühmade kaasamine on vastastikku kasulik protsess, see loob „win-win“ olukorra ja parema poliitikakujundamise.

Me peame oluliseks asjasse puutuvate inimeste teadmisi ja kogemusi, mida sageli poliitikakujundajatel ei ole, kuna nad elavad sootuks teistsuguses keskkonnas ja ei puutu isiklikult kunagi kokku vaesuses elavate inimeste endiga, kes teavad, mis töötab ja mis mitte.

Inimeste ja kogukondade parim kaasamine on osalemisvõimaluste andmine, aktiivsete kodanike tegutsemisvõimaluste suurendamine. Kollektiivne tegutsemine suurendab kodanike mõjuvõimu ja on suur samm sotsiaalse kaasatuse tõstmise suunas. Sidusas ühiskonnas on erinevatel huvigruppidel võimalik üheskoos lahendusi otsida ja otsuseid langetada. Selles protsessis pole õpilasi ega õpetajaid, inimesed vahetavad teadmisi ning kogemusi ning kõik õpivad üksteiselt. Tulemuseks on just sellised otsused, mis vastavad inimeste tegelikele vajadustele. Otsuste langetamiseks on vaja eelnevaid häid näiteid, mis kinnitavad otsuste õigsust.

Koos töötades ja üksteiselt õppides saavad selgemaks ka piirangud ja põhjused, miks siiski kõike soovitud ei ole võimalik arvesse võtta ja koheselt rakendada. Ühises tegutsemises paremate poliitika loomise protsessis õpivad kõik osapooled ka konsensuse saavutamiseks vajalikke oskusi, mõistavad paremini konteksti, aktsepteerivad piiranguid ja orienteeruvad paremini rasketes väljakutsetes. Kodanikud tunnetavad, et valitsuse esindajad tunnevad suuremat vastutust ja on kodanikele aru andmises vastutulelikumad. See kõik suurendab otsuste legitiimsust.

Läbipaistvuse suurendamine ja avalikkuse teadlikkuse tõstmine

Väga vähesed on põhjalikult tuttavad ELi ja isegi riiklike strateegiatega nagu EU2020, Sotsiaalsete Investeeringute Pakett ja EK soovitusel investeerida lastesse põlvkondliku vaesuse edasikandumise läbilõikamiseks. Nimetatud poliitikakujundamise tööriistad aitavad huvikaitset teostada ja üldist teadlikkust tõsta erinevates poliitika valdkondades, mitte vaid sotsiaalkaitsetes. Otsustajate aktiivne kaasamine on parim viis EL poliitika arendamiseks oluliste dokumentide tutvustamiseks.

Konsensus, vastutus, teadlikkus

Viies arutelusid läbi rohujuure tasandil, jõuame probleemide põhjusteni ning mõistame paremini kitsaskohti.

Läbipaistvust suurendab üldsuse teadlikkus küsimustest, piirangutest ja lahendustest. Koosõlastamine lihtsustab sidusrühmade koostamisel erinevates poliitika valdkondades ja

piirkondades ning sekkumisvaldkondades.

Kaasates inimesi eri juhtimistasanditel, võib suurendada vertikaalset koordineerimist, mis toob paremaid tulemusi otsuste tegemisel.

Andes hääle neile, kes on otseselt mõjutatud poliitika kujundamisel, sealhulgas eelkõige inimestele, kellel on otsene vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse kogemus, arvestavad valitsused, kohalikud omavalitsused ja asutused ning ettevõtted kõigi asjaomaste osalejatega, kelle otsused mõjutavad inimeste elu. Saadavad sisendid ja teadmised kodanikuühiskonna organisatsioonidelt, aitavad tugevdada poliitiliste sekkumiste tõhusust, tuues inimestele parema sotsiaalse kaasatuse, sotsiaalse kaitse, pääsu tööturule, jne.

Kriisi ajal, mida võimendavad keskkonnaprobleemid ja rahvastiku vananemine, on võimalikult suur kaasamine parim, et mõista ja katta inimeste vajadusi.

„Poliitikad on mõjusamad, stabiilsemad ja kindlamad nendes ühiskondades, kus on suurem osalemine ja sotsiaalne ühtekuuluvus. Võitlus vaesuse vastu peab olema kollektiivne võitlus, mida teostatakse kõikide isikute huve kaitstes. Need, kes otsustavad ja vastutavad, peavad arvestama ka nõrgemate ühiskonnaliikmetega.“

Leire Pajfn, endine tervise, sotsiaalpoliitika ja võrdõiguslikkuse minister (Hispaania, 2010).

EL poliitraamistik

ELi poliitikas on sidusrühmade dialoog tugevalt tunnustatud poliitikakujundamise lahutamatu osana.

Kuigi sotsiaalvõrgkonna otsused ja paljud muud tähtsad otsused on jäetud liikmesriikide endi pädevusse ja otsustada, siis on kasvanud suuniste ja juhiste kogumaht ja see on parema poliitikaloo me võti. Ühise poliitika kujundamine eeldab võrdseid ühisreegleid, isegi kui meetodid sarnaste eesmärkideni jõudmiseks riigiti erinevad.

Juhtimise põhimõtted Lissaboni lepingus

Juhtimise põhimõtteid on sätestatud nn Lissaboni lepingus, mis otseselt seadustab ka kodanikuühiskonna dialoogi. Lissaboni Asutamislepingu artikkel 11 ütleb, et kodanikuühiskonda tuleb kaasata partnerina eelkõige EL struktuurifondide ning investeerimisfondide vahendite kasutamise planeerimisel ja järelvalve teostamisel.

http://ec.europa.eu/regional_policy/what/future/pdf/preparation/da_code%20o1%20conduct_en.pdf

Artikkel 11 määrab, et sidusrühmade kaasamine vähendab demokraatia defitsiiti EL – s, andes õigusliku aluse kodanikuühiskonna dialoogile ja pannes vastutuse kõikidele EL institutsioonidele. Esindusdemokraatia eeldab kodanike aktiivset osalemist ühiskonnaelus ja kodnike esindajategapidevat konsulteerimist.

Kodanikuühiskonna dialoog muutub üheks peamiseks tööriistaks poliitika ja otsustusprotsesside kontekstis Euroopa Liidus.

ELi institutsioonid on kohustatud ellu viima "avatud, läbipaistvat ja korrapärast dialoogi sidusrühmi esindavate ühenduste ja kodanikuühiskonna organisatsioonidega". Vastavalt artiklile 11: ELi institutsioonidel on ühine kohustus tagada, et organiseeritud kodanikuühiskond, mis kehastab püüdlusi ja esindab ELi kodanike huve, on aktiivselt kaasatud poliitika kujundamisse ELi poliitikate kujundamisel ja elluviimisel. Kõikide ELi institutsioonide tõeline ja pikaajaline pühendumine üles alalise struktureeritud dialoogile organiseeritud kodanikuühiskonnaga Euroopa tasandil on seega ülimalt oluline.

Avatud koordineerimise meetod

Kodanikuühiskonna kaasamise põhimõtet rõhutab Avatud

Koordineerimise Meetod. Kokkulepete sõlmimisel ühiste 2008. ja 2010. aasta eesmärkide saavutamiseks, rõhutati, et tugev avatud koordineerimise meetod peaks kahekordistama keskendumist heale valitsemistavale, läbipaistvuse suurendamisele ja huvirühmade kaasamisele. Sotsiaalne kaasatus ja osalemine on otsuste tegemisel olulise tähtsusega.

Osalemine otsuste tegemisel, tagab poliitika koordineerimise eri valdkondade vahel ja eri tasanditel.

Vastavalt sotsiaalkaitsekomitee arvamusele "Sotsiaalse kaasatuse suurendamine", heaks kiidetud tervise- ja tarbijakaitseküsimuste nõukogu poolt 17. juuni 2011. aastal, on oluline paremini kaasata sotsiaalseid partnereid ja valitsusväliseid organisatsioonide, et suurendada omavastutust ja tõhusust poliitika kontekstis. Seisukohavõttu ootab "liikmesriikide panus poliitika meetmete kolme tahku, "(sotsiaalne kaasatus, pensionid ja tervishoid ja pikaajaline hooldus) ning "töökorraldusse, et tagada Euroopa 2020. aasta poliitilise tsükli ja riiklike aruannete koostoime ja vältida dubleerimist".

Euroopa 2020

Euroopa 2020. aasta strateegia pakub suurepäraselt võimalust toetada kodanikuühiskonna sidusrühmadega dialoogi, eriti seoses vaesuse vähendamise eesmärgiga, milleks on - vähendada vaesust vähemalt 20 miljoni inimese võrra aastaks 2020 ja muud olulised sotsiaalsed eesmärgid.

Vastavalt kokkulepitud Euroopa 2020. aasta integreeritud suunistele ja järeldustele, Euroopa Nõukogu 24-25 märts 2011,

Euroopa 2020. aasta strateegia tuleb välja töötada tihedas koostöös riigiasutustega kõigil tasanditel, valitsuste ja parlamentidega. Olgu ka öelnud, et "sotsiaalsete partneritega ja kodanikuühiskonna esindajatega peetakse nõu ka riiklike reformikavade ettevalmistamisel, elluviimisel ja järelvalvel."

Vaesuse vastu võitlemise Euroopa tegevusprogramm on üks 7 suurprojektist, et Euroopa 2020. aasta strateegia raames aidata ELi liikmesriikidel saavutada vaesuse vähendamise eesmärgi kaudu edu 5. tegevusvaldkonnas. Sotsiaalpoliitiliste reformide elluviimisel tuleb keskenduda koostööle kodanikuühiskonnaga.

Kokkuvõte. Euroopa Nõukogu, 24-25 märts 2011

http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cnns_data/docs/pressclata/en/ec/120296.pdf

12

Komisjoni avalduses Vaesuse vastu võitlemise Euroopa tegevuskava kohta, öeldakse, et tuleb koostada "vabatahtlikud suunised sidusrühmade kaasamine määratlemiseks ja poliitikameetmete elluviimiseks ja luua programme, et võidelda vaesuse ja tõrjutuse vastu ning edendada nende rakendamist riiklikel, piirkondlikel ja kohalikul tasandil. Komisjon "tunnustas" nende inimeste võtmerolli, kes elavad otsesese vaesuses: "Otsese vaesuskogemusega inimeste osalemine on ülimalt objektiivne kaasamispoliitika ja valitsemise mehhanism, olles samal ajal ka heaks vahendiks üksikisikule mõjuvõimu andmises".

Sotsiaalsete investeeringute pakett

Viimases, Social Investeeringute Paketis 9, (SIP) rakendamise aruandes, juhitakse aktiivsele kaasamisele erilist tähelepanu, öeldes, kui oluline on hoida "asjaomaseid osalejaid jõulisemalt poliitikakujundamise keskmes.

HETKE PROBLEEMID

Üha enam kodanikke tunneb ennast peavoolu poliitikast ja ühiskondlikust arutelust kõrvalejäetuna. j Esindusdemokraatia ei käsitle inimeste muresid ja nende vajaduste rahuldamiseks ei otsita lahendusi. Kurvaks näiteks on Riigikogu valimistel osalenud inimeste arv. See on kõigi aegade madalaim ning ELi tasandil suure nende inimeste hulk, kes ei tunne tunnevad usaldust poliitikute vastu. Seevastu kodanikuühiskond on järjepidevalt kasvanud ja on täna laialt esindatud oma struktuuride ja teiste kogukondlike rühmade kaudu. Need erinevad kodanikuühiskonna esindajad moodustavad uue ja oluline osa demokraatiast ning võimaldavad kodanikel väljendada oma seisukohti sotsiaalküsimustes, selles, kuidas ühiskonnas kujundada ja mõjutada otsustusprotsesse kõikidel tasanditel. Kuid on ka mõned probleemid lahendada ...

Vähene mõtestatud osalemine

Euroopa 2020. protsess pidi kaasama sidusrühmi ja rahvuslikes tegevuskavades aitama saavutada

Euroopa 2020. aasta strateegia kokku lepitud eesmärgid, sealhulgas vaesuse vähendamise eesmärgid. On olemas suur konsensus, et see ei toimi. EAPN hindas aastal 2013. reformikavasid: Lõhe "üldiste edusammude puudumine mõtestatud osalemisel" märgitakse vaid 13 riigi puhul mingit tüüpi kaasamissuhteid. Kuid 67% raporti esitajatest tundis, et nende seisukohti tõsiselt ei arvestata. Ainult 3 iseloomustab see, et neil oli mõju ja nad said tagasisidet. Halvimal juhuloli tegu" poliitilise teatriga ".Murettekitavalt paljud organisatsioonid on hakanud kahtlema, kas neil on väärtus partneritena. See võib ohustada kogu strateegia legitiimsust. EL sotsiaalse kaasatuse sõltumatute ekspertide võrgustik rõhutab sama halba kvaliteeti sidusrühmade kaasamisel oma hinnangutes 2011., 2012. ja 2013. aasta Euroopa riikidele reformikavadele. Komisjon: Aastal 2013 näiteks "Huvigruppide kaasamisel saab positiivse hinnangu ainult viis reformikavad ja kaks strateegilist sotsiaalraportit. Enamikes riikides on huvirühmade kaasamiseks piisavalt arenguruumi.

8 Communication: European Platform Against Poverty: A European framework for social and territorial cohesion/*

KOM / 2010/0758 lõplik * /

9 (EÜ veebruar 2013).

10 Hugh Frazer, arutelu paber Peer Review Belgia vaesusvastaste platvorm, Belgia 2014.

11 Frazer ja MARLIER 2013.

13

Sama mure kajastus sotsiaalkaitsekomitee majandusaasta 2012. aasta aruandes.

Skepsis ELi ja Euroopa 2020. aasta strateegia suhtes

Eurobaromeetri hinnangul on toetus EL - le kõigi aegade madalaim, vaid 60%

Eurooplaste 2013. aasta küsitluse põhjal arvamus, et "pigem ei usalda EL", langes 32% võrreldes 2007. aasta algusega. Enne 2008/2009 ülemaailmsete finantskriisi ja sellele järgnenud euroala võlakriisi.

12

Müüt 2: Meie poliitika on juba tõhus ilma lisapingutusteta

Arvukad uuringud ja suur arv tõendeid näitavad, et vaesus suureneb vaatamata pingutustele seda vältida ja probleeme lahendada. On selge, et enamik inimesi ei tea midagi ega ole kuulnudki Euroopa 2020. strateegiast. Enamikus riikides on strateegia nähtamatu, ning sidusrühmade kaasamise puudub. Riikide valitsused ei pea samuti strateegia tutvustamist asjakohaseks ega vajalikuks. Valitseb üldine teadmatus sellest, et otsused peavad olema kodanike poolt heaks kiidetud. Poliitikud ei saa aru, et konsultatsioonid toovad suuremat poliitilist toetust ja usaldusväärust, vastutust kuid ka rohkem nähtavust. See annab otsustajatele võimaluse suhelda ja kokku leppida konkreetsetes otsustes ja põhjendada oma valikuid. Enamikes liikmesriikides on võimalusi ja ruumi olukorra parandamiseks, kasutades teadmisi, oskusi ja kogemusi.

Vähene kaasamine kasvab demokraatia defitsiiti ja vähendab sidusrühmade osalemist kogu ELis ja riiklikes otsustusprotsessides (eelkõige seoses võitlusega vaesusega). See muudab võitluses vaesusega ebaefektiivseks ja ebademokraatlikuks. EAPN on 2013.a. riiklike reformikavasid hinnates öeldud: "puudusid endiselt märgid tõsisest pühendumisest tõhusale demokraatlikule ja kaasavale valitsemisele: rahvuslikes tegevuskavades ja riigipõhistes soovitusetes ei kajastu, et valitsused, parlamendid ja sidusrühmad teeksid koostööd; tekib küsimus: " Miks peaksid kodanikud jätkuvalt toetama ELi? „

13

EAPN ja selle liikmed ei ole ainsad, kes on hoiatanud osalisdemokraatia puudumisest valitsemises.

Komisjoni enda juhises riikide reformikavadele 2014:

"On oluline lihtsustada ja tagada kaasamist ja tihedat koostööd parlamentide, sotsiaalpartnerite ja kodanikuühiskonna esindajatega ühiste poliitiliste eesmärkide saavutamisel. Vähene kaasamine on

toonud kaasa rohkelt kriitikatdemokraatiale ja legitiimsusele Euroopa poolaasta raames.“

„Euroopa Liit ja Euroopa 2020. aasta? Me ei usu seda enam! Miks? Sest see ei ole täitnud lubadusi!

PR (isik, kellel on otsene vaesuse kogemus, Brüssel, 2013

<http://www.euractiv.com/elections/record-60-europeans-tend-trust-e-news-529566> ja
http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb79/eb79_first_en.pdf,
standard Eurobaromeeter 2013.

13 EAPN avaldus "Suurendades lõhet „, EAPN hinnang riiklikele reformikavadele 2013" 2013.

14 Euroopa Komisjoni Juhis riikide reformikavadele 2014.

14

Riiklikes reformikavades domineerivad majandusküsimused ning puudub tasakaal erinevate poliitikavaldkondade vahel. Makromajandus on valdkond, mis kõik muu varju jätab. See õõnestab sotsiaalkaitse põhimõtteid ja eesmärke, sest avalike teenuste ning toetuste kärpimine on kahjustanud tarbimist ja pärssinud majanduse elavdamist. Suurenenud on vaesus ja ilmajätetus. Sageli arvatakse, et majandusküsimustes kaasaraäkimine ei ole tavakodanikele jõukohane ning arusaadav. Kuid selline suhtumine on väär. Kodanikel on õigus kaasa rääkida kõikides valdkondades kõikidel poliitikakujundamise etappidel Ja seda ka makromajanduse teemadel. Pole ühtegi inimest, keda majandusvallas tehtud otsused ei puudutaks, seega ei tohi mitte kedagi eirata ega ühtegi arvamust naeruvääristada. Kodanikel on õigus arvamust avaldada!

„Inimeste soovid ei ole nii erinevad. Kõik soovivad, et nad saaksid elada inimväärset elu, omada kodu, teha vääriliselt tasustatud tööd, omandada haridust ja omada ligipääsu kultuurile.“

Adelia Fernandes, Portugali Setubali kohaliku linnaosa konsultatiivnõukogu esindaja riiklikus konsultatiivnõukogus, kes esindab vaesust ja sotsiaalset tõrjutust kogevasid inimesi.

Vt ka EAPN avaldatud riiklike reformikavade hindamisdokumenti 2013.

KES?

Kes peaksid osalema? See on oluline, et õiged inimesed saaksid oma kogemusi jagada!

Dialoog on muidugi interaktiivne kaasamine. Rangelt võttes tähendab see, et on kaks eri meelel osapoolt. Tavaliselt on ühel poolel valitsuse / otsustajate esindajad ja teisel poolele inimesed ja huvigrupid, kes soovivad oma huve kaitsta.

Euroopa 2020 starteegeia, sotsiaalpoliitika ja konkreetse vaesusega võitlemise poliitika sihtide seadmisel ja tegevuste planeerimisel on olulised inimesed, kellel on otsene vaesuse kogemus ja nende huve kaitsvad vabaühendused peaksid alati olema kaasatud Miks? Sest neil on otseallikast saadud kogemused ja teadmised ja neil on soov aidata luua paremaid tingimusi kõigile.

Inspireeriv praktika, mida jagame, on Hispaania kolmanda sektori platform, kes on Hispaania alaline partner sotsiaalpoliitilistes küsimustes. Kasutatav meetodika on järgmine: EAPN Hispaania täpsustab dokumendi eelnõu, mis saadetakse kõigile liikmetele (19 autonoomsele võrgustikule ja 16 valitsusvälisele organisatsioonile), et arvesse võtta kõiki nende poolt esitatavaid ettepanekuid. Välj EAPN Hispaania arvestab ka vaesuses elavate inimeste ettepanekuid. Need ettepanekud tulevad temaatilistelt töörühmadelt ja samuti traditsioonilistest PEP koosolekutest, kus kõik oma arvamusi avaldada saavad.

Ettepanekutest koostati põhjalikud ülevaated ja koondid, mis kõigile tutvumiseks edastati. Nii võetakse lõppdokumentide koostamisel, mis lõpuks valitsuseni jõuavad, arvesse ka rohujuuresandil tegutevaid rühmi ja tavakodanikke.

Kohtumistel peaksid osalema valitsuse ja poliitikakujundajate poolel:

- 1) inimesed, kellel on otsustamisõigus erinevatel tasanditel, nagu valdkondade juhid ja

ministrid, kantslerid, kohalike omavalitsuste juhid

- 2) nõunikud, kes valdavad detailselt teemat ja aitavad kõikidel dialoogis osaleda
- 3) avalike asutuste juhid ja muude juriidilised isikud, kes osutavad avalikke teenuseid.
- 4) ametnikud, kes vastutavad kodanikuühiskonna ja sidusrühmade kaasamise eest eri poliitikavaldkondades.

On oluline, et valitsuse eri tasandite, piirkondlike ja kohalike omavalitsuste töötajad - kõik mõistaksid kodanikuühiskonna kaasamise vajadust ja piisava seadusraamistiku loomist kaasamise õnnestumiseks..

Kõik riigiasutused peaksid integreerima vabauhenduste esindajaid sisulistesse konsultatsioonidesse oma igapäevatöös.

Valdkondadeülene hea koostöö õnnestub paremini, kui ühe laua taha istuvad tööhõive, sotsiaalkaitse, tervishoiu, hariduse, ka majandus- ja rahandusküsimuste eest vastutajad.

- 2) Kogukondades, kus kaasamine on tavapärane, on kodanike enesekindlus ja ka vastutustunne suurenenud ja nad teavad, et võivad sekkuda probleemidesse oma kogukonnas ja korraldada murede lahendamiseks avalikke arutelusid.

Caroline Mockford, kes Šotimaal kogukonnaprojekti vedas, tunnistas, et kodanikuna tundis ta, et tal on hääl ja seda võetakse kuulda.

MUUD OSAPOOLED

On oluline, et inimesed saavad kaasa rääkida nendes küsimustes, mis nende elu otseselt mõjutavad.

Arusaadavalt on vaesusvastane poliitika oluline neile inimestele, kes mingil põhjusel ise vaesust kogevad. Kaugemad kaasatud sidusrühmad aitavad kaasa mõelda, kuidas lahendusi tasakaalustada erinevate huvidega rühmade vahel.

- 1) esindajad organisatsioonidest, kes teostavad huvikaitset nende inimeste nimel, keda vaesus otseselt mõjutab
- 2) sotsiaalsed ettevõtteid, kes vaesuses elavatele inimestele teenuseid osutavad
- 3) sotsiaalpartnerid (ametiühingud ja tööandjad).
- 4) teadlased ja õppejõud
- 5) praktilisi lahendusi väljatöötavate ja neid pakkuvate organisatsioonide esindajad
- 6) mitteformaalsed kodanike rühmitused ja -algatused.
- 7) muud asjakohased isikud.

MÜÜT 4: Vaesust kogevad inimesed ei ole võrdväärsed partnerid

Nii otsustajatel kui ka lõppkasusaajatel on erinevad kogemused ja erinevad raskused üksteisest arusaamisel, kuid mõlema pole pingutused tõstavad ka mõlema poole suutlikkust läbi rääkida.

Ekspertide ja praktikute teadmised on väga väärtuslikud, sest vaesuses elavate inimeste arvamusi tuleb vaadelda täiendava panusena ning neid tuleks julgustada rohkem sõna võtma. Inimesed, kes kannatavad puudust, omavad õigust oma lugu rääkida ja meie toetus aitab neil seda teha, me peaksime neid kuulama! Kui me suudame elada ja tegutseda põhimõttel, et igal inimesel on õigus osaleda ühiskonnaelus, siis kandub see teadmine ka meie järeltulevale põlvkonnale.

Ref: Maria Herczog, Eurochild president, Eurochild aastakonverents: Euroopa - suurendame laste osalemisvõimalusi, 15. november 2013

EAPN veebilehelt leiate kõigi EAPN võrgustiku liikmesorganisatsioonide kontaktid

<http://www.eapn.eu/en/who-we-are/our-members>

MÜÜT 5: Keeruline on leida sarnaste huvidega sidusrühmi ja mõista, kelle huve nad esindavad

Valitsusväliste organisatsioonide kaasamine partnerina tagab laiapõhjalise esindatuse. Sageli kõnelevad nad tuhandete inimeste nimel ja nad toetuvad oma liikmeskonda kuuluvatele rohujuuresandil tegutsevate ühenduste liikmete kogemustele. Sageli ei saa kõik inimesed oma seisukohti ise edastada ja nad valivad oma hääle kuuldavaks tegemiseks vabäühenduse, kes nende huve parimal moel kaitseb ja nende ekspertteadmisi kajastab.

18

KUIDAS?

Selles peatükis keskendume konkreetsetele sammudele, kuidas osapooli sisukalt kaasata. Iga sidusrühma puhul tuleb arvestada eripäradega, nõudmistega, õige ajastusega ja paljude muude näiliselt ebaoluliste aspektidega. Teise osapoollega arvestamine tagab kvaliteedi ja osapoolte rahulolu. Mõlema osapoolle rahulolu saavutamiseks astunud sammud on olulised ja võrdse tähtsusega, sest suurendavad paindlikku lähenemisviisi.

Huvigruppide kaasamine peaks olema oluline osa kvaliteedist otsustusprotsessides, alates kohtumiste planeerimisest kuni rakendamiseni, tulemuste hindamiseni. Kõikide osalejate arvamused on asjakohased nii sidusrühmade, kui ka riikide parlamendiliikmetega kohtumistel. Sidusrühmade kaasamise protsess eeldab hea tulemuse saavutamiseks eelnevat organiseerimistööd.

1/ Täpsustage, mis on dialoogi teema ja ulatus ja tingimused

Hinnake, milline on hetkeolukord konsultatsiooniprotsessis

Otsustage, mida te tahate saavutada ja kui palju on selleks aega

Veenduge, et sõnastate oma küsimused ja ootused selgelt ja kõigile ühtviisi arusaadavalt

Planeerige varakult konsultatsioonide toimumise ajad ja kohad erinevatel etappidel

Andke partneritele piisavalt aega : see tähendab, aega ettevalmistusteks, et kõik tunneksid

end tõeliselt kaasatuna

2/ Kutsuge osalema õigete sidusrühmade esindajad

Kaardistage olemasolevad partnerid ning pidage silmas tasakaalu, et tagada inimeste, kellel on otsene vaesuskogemus ja neid esindavate vabäühenduste võrdne esindatus.

- 3) Looge kontakt ja kutsuge ka teiste asjaomaste sidusrühmade esindajaid, valitsusväliste organisatsioonide esindajaid, esindajaid erinevatest võrgustikest, et tagatud oleks nii kohalik kui ka piirkondlik, riiklik ja üleeuroopaline esindatus.
- 4) Konsulteei partneritega kõikide etappides

Inspireeriv tava 4: Vaesus Allianss; Tõendid, osalemine, muutused (EPIC),

UK / Šotimaa – Vaesusega võitlemise platform erinevatele sidusrühmadele, umbes 40 liiget: üks kolmandik neist on kõrgemal tasemel riigi ja valitsuse tsiviil-teenistujad, üks kolmandik vabatahtliku sektori esindajad ja üks kolmandik neist on otsese vaesuskogemusega inimesed.

17 Inspireeriv heade tavade käsiraamatuid kogu poliitilise tsükli kohta võib leida erinevatest ÜRO allikatest:

<http://www.unep.ch/etb/publications/IPSD%20manual/UNEP%20IPSD%20final.pdf>

http://www.unesco.org/education/pdf/11_200.pdf

<http://web.undp.org/evaluation/documents/HandBook/MEHandbook.pdf>

19

Foorum kohtub iga 6 kuu järel, et üle vaadata edusammud vaesuse vastu võitlemise raames Šotimaal. Foorumi liikmelisus ja regulaarne kohtumiskava loovad järjepidevuse ja usaldusväärset.

Teemade on ühiselt kokku lepitud – tervisekaitse, võrdne ligipääs teenustele, vaesuses elavad pered ja laste vaesus.

Üldine eesmärk on hoida pidevat dialoogi erinevate poolte vahel ja kaasata aktiivselt neid huvigruppe, kelle elu antud küsimused kõige enam mõjutavad.

(EAPN 2012: Barjääre lõhkudes, suunda muutes - juhtumiuuringud - vaesust kogevate inimeste osalemine, lk 70-71).

Looge selge koodrineerimissüsteem ja looge sidemed sidusrühmade esindajatega luua selge

Meeskonda peaksid kuuluma valitsuse esindajad nimeliselt, kes vastutavad nende protsesside eest. Samuti kodanikuühiskonna vastutavad esindajad. Teretulnud on valitsusväliste organisatsioonide külastused ja õppekäigud nende juurde. Kontaktisikute roll on suhteid hoida, korraldada infovahetust, organiseerida kohtumisi. Väljavalitud meeskond vastutab järjepideva hindamise ja aruandluse eest.

MÜÜT 6: Huvigruppide kaasamine on liiga kulukas

Vastab tõele, et sidusrühmade kaasamine on kulukas tegevus ja nõuab rahalisi vahendeid. Kuid tehtud kulutused on seda väärt, paraneb sidusrühmade kaasamine. Üldeelarvetega võrreldes on need kulutused siiski väga väikesed. Konsensuse puudumine, arvamuse mittekuulmine ja teatud gruppide kõrvalejätmine lähevad kokkuvõttes hiljem palju rohkem maksma, seades kahtluse alla otsuste legitiimsuse. Arvestada tuleb ka kaasneva negatiivse kriitikaga. Järelkult on tegemist pigem targa investeeringuga, mis suurendab inimeste müjuvõimu, mitte kuluga. Arutelud, kuhu on kaasatud kõik osapooled, on hindamatu väärtusega!

.3

Huvigruppide kaasamine tähendab õppimist kõikidele osapooltele. see nõuab tõsisemaid ettevalmistusi, aega ja inimressurssidesse investeerimist. Vabatahtlastele on vaja pakkuda võimalusi, see tähendab, et neil peaksid olema volitused sidusrühmade toetada, samuti rahaliselt toetada.

Dialoog on pidev protsess, see on jätkuv kaasamine, mis vajab õnnestumiseks jätkusuutlikku rahastamist.

Võimalikud kuluallikad on:

koosolekute korraldamine

transport

majutus

pidev kaasamine

ettevalmistavad kohtumised

täiendavaid kulusid osalejatele, et neil oleks üldse võimalik kohale tulla (lapsehooldustasu, telefonikõned, ühistransport, toitlustamine)

20

5 / Kutsuge kohale sidusrühmad - korraldage esimene kohtumine

Selgitage välja probleemide ulatus, ootused, arutada ja kohandage ajakava vastavalt töö

mahule

6/Leppige kokku, kuidas jätkata konsultatsiooniprotsesse

Tutvuge omavahel, jagage kogemusi, teadmisi, vajadusi ja ootusi ...

Investeeri metoodikatesse varakult.

Kasutage igähele rusaadavat selget keelt ja terminoloogiast ning võtke iga teema jaoks konsulteerimiseks piisavalt aega.

Koostage sõnastik, jagage see osalejatele laiali.

Investeeri mõnel koolitusel osalejate suutlikkuse arendamisse põhiteemadest arusaamisel. Veenduge, et sidusrühmad saavad juurdepääsu kogu asjakohasele teabele õigeaegselt ja andke piisavalt aega ettevalmistusteks ja sisemisteks aruteludeks.

Pange paika selge strateegia kodanikuühiskonna dialoogiks - nii, et inimesed mõistaksid, et see on väärt, et kulutada jätkuvalt aega ja energiat järgnevasse tegevustesse ja osaleda ka järgnevatel kohtumistel.

Hea tõise õhkkonna loomiseks on vaja vastastikust usaldust ja tunnustust.

Kasutage loomingulist lähenemist ja kasuta "mittetraditsioonilisi" metoodikaid nagu temaatilised interaktiivsed töötoad ja vahepealsed arutelud väikestes gruppides.

Väikesed arutelurühmad on tihti tõhusamad kui traditsioonilised meetodid.

On oluline arutada dialoogi protsessi, millised on lähemad eesmärgid, mida on vaja teha esmajärjekorras.

Asjad, mis võivad oodata, saab jätta kaugemasse tulevikku.

Olge realistlikud ja ausad.

Jälgige, et kõige haavatavamad osalejad saavad samuti sõna ja ei tunne teiste ees kõneledes hirmu. Seda on võimalik järjepidevusega saavutada, kutsudes piisava hulga omavahel tuttavaid inimesi samast kogukonnast. Vaesuses elavaid inimesi sõbralikult kohtlev süsteem peab olemas esmatähtis. See eeldab hoolikat juhtimist, piisavat, eelnevalt hästi planeeritud aega ja kannatlikkust tähelepanelikult kuulata.

Toetage praktiliste tegevustega, otsige lahendusi erilist tähelepanu vajavatele sihtgruppidele. Kasutage materjalide ja lähenemiviise, mis arvestavad eakate, laste ja noorte eripärasid

Inspireeriv tava 5: Metoodika: Chatham House reegel

Chatham House'i reegel sai nime peakorteris järgi. Rahvusvaheliste Suhete Alane Kuninglik Instituut on Suurbritannias tuntud ka kui Chatham House, kust reegel on pärit alates juunist 1927.

Nende eeskirjade kohaselt julgustatakse osalejaid vabalt rääkima. Vastavalt kokkuleppele keskendutakse jutu sisule, kelle poolt sisend anti, pole oluline ja seda ei dokumenteerita.

Igäüks, kes sellisel koosolekul osaleb, võib vabalt jagada arutelude sisu ja seda kommenteerida, kuid tsitaatide ja sisendite autoritele viidata ei ole lubatud. Reegli eesmärk on tagada avatus keeruliste probleemide arutamisel.

Lubage osalejatel tunda, et neil on mõju ja kaasake neid jätkutegevustesse erinevatel etappidel

Kirjalik tagasiside, mida koosolekul arutati kajastub nn minutites.

Nendes kokkuvõtetes kajastage üksikasjalikult kõiki küsimusi, mida arutati, tagasisidet, sisendeid ja järgmise kohtumise arutlusele tulevaid põhilisi küsimusi.

Jaga konsultatsioonide ja protsesside tulemusi avalikult

Isegi kui mõned ettepanekuid ei läinud arvesse, on tagasiside väga oluline, (selgitage, miks teatud ettepanekuid ei saanud arvestada), muidu ei saa garanteerida konstruktiivset dialoogi jätkumist.

Valitsused ei tohiks karta mittenõustumist, kuid peaks näitama valmisolekut kuulata ja panustama tegelikku ja sisulisse arutlusse.

7 / Investeeri pädevuste suurendamisesse

Korraldage koolitusi riigiteenistujatele, et suurendada nende suutlikkust organiseerida mõtestatud sidusrühmade dialoogi, kaasates inimesi, kellel on otsene vaesuse kogemus. Need koolitused peaksid olema suunatud erinevatele osalejatele, kasutades loovaid ja omapäraseid meetodikaid, pakkudes teadmisi tegelikkusest, mismoodi vaesuses elavad inimesed on olnud protsessides osaledes edukad. t

Investeeri pidevalt oma suutlikkuse suurendamisesse kodanikuühiskonna organisatsioonide ettevalmistamisel kvaliteetsete ettepanekutega ja lobitööga, mis aitab kaasa paranemale dialoogile, konsultatsioonidele ja koostööle.

Inspireeriv praktika 6. REAPN- EAPN Portugal

Vaesust kogevate inimeste Riiklik konsultatiivnõukogu (NCC) on EAPN Portugali 2009. aastal loodud ühendus ning selle eesmärgiks on aktiivselt kaasata inimesi, kes elavad vaesuses. EAPN koondab inimesi võitluses vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vastu. NCC jälgib ja hindab asjakohaseid riiklikke poliitikaid, info-, koolituste-, uurimistööde- ja osalusdemokraatia planeerimist. 18 kohalikku konsultatsiooninõukogu liiget valitakse esindama kohalikke rühmi Riiginõukogus, mis koguneb iga kolme kuu järel.

Peamised väljundid on: teadlikkuse tõstmine, sotsiaalpoliitiliste otsuste hindamine seisukohtade väljatöötamine, osalemine Euroopa vaesust kogevate inimeste kohtumistel.

22

8 / Tugevdage õiguslikku raamistikku kodanikuühiskonna dialoogis

Veenduge, et õiguslik raamistik loob tingimused osalusel põhinevatele algatustele, mis on kohustuslikud / seaduslikud (seadused, strateegiad, tegevuskavad, heade tavade koodeksid, kodanikuühiskonna rahastamisküsimused, jne ...)

Märkab ja tunnustab kvaliteedistandardeid struktuurses dialoogis kodanikuühiskonnaga. Loob ning järgib reegleid.

9 / Edendage teadmiste jagamist ja vahetamist

meetodite ja tulemuste kohta

ELi tasandil tehtud otsuste kohta

Kasutage olemasolevaid platvorme ja võimalusi vahetada.

Looge teadmiste ja inspireerivate praktikate andmebaasid.

Korraldage näost näkku kohtumisi (nt eksperdi hinnangute kohta) liikmesriikides ja Euroopa Liidus.

Uurige ja jälgige suuniste rakendamise kohta käivat infot.

Inspireeriv projekt – programm kohalike tavade üksused

"7 Lapse: et lapsesõbralikud linnad" on (An CFC algatusel) Hispaanias suunatud, Lapse õiguste konventsiooni tutvustamisele ja lastele osalemisvõimaluste loomisele.

Hispaania linnad saavad taodelda iga kahe aasta järele Lapsesõbraliku linna tunnustust.

Nõuded taotlusele koostab laste ja noorte volikogu.

CFC on tunnustatud meetodit kui vahendit, et edendada laste osalemist - nimetatud riikliku kava „Lapsed ja noorukid 2012-2015“, raames. Tunnustusele kirjutab alla ka Sotsiaal – ja haridusministeerium.

Programmi raames koostanud suuniseid ja käsiraamatuid on loodud kohalikele omavalitsustele, sealhulgas lastele ja noortele osalemisvõimaluste loomiseks suurendamiseks kohalikus otsustusprotsessis.

Online Noorte Parlament on loodud selleks, et edendada laste osalemist.

Kohalike Laste Nõukogu on koht, kus lapsed saavad arutada praktilisi küsimusi seoses nende elukorraldusega kohalikul tasandil, seal, kus nad elavad.

L:

Kohaliku tasandi laste - ja noorteorganisatsioonid on loodud selleks, et edendada võrdsust, sotsiaalset ühtekuuluvust ja kodanikuühiskonna dialoogi kohtalike poliitikate üle ja nende mõjust lastele. See põhineb koostööl

pangandusüksustega, ettevõtetega, kodanikega ja avaliku sektori üksustega kohalikes omavalitsustes.

23

10 / Hinnake, kohandage ja korraldage ajurünnakuid:

Veenduge, et hindamine ja õppimine on järjepidev ja katkematu protsess saada regulaarselt tagasisidet sidusrühmadele ja otsustajatele ja kohandada protsessi meetodikat vastavalt vajadustele

Haarake kaasa kogu protsessi vältel osalevad inimesed kõikidesse otsustusprotsessidesse. Inspireeriv In Inspi Organisatsiooni 2010. aasta projekt, EAPN hea praktika, Rootsi täiskasvanud inimesed hakkas haridusevaldkonna projektis kasutama otsese kogemuse meetodeid, mille fookus oli vaesusriskis inimeste identifitseerimisel. Rootsis kaasati vaesusriskis inimesi täiskasvanuharidusse, kaasates aruteludesse vaesuse tekkepõhjuste üle kohalikke gruppe.

Sotsiaalvaldkonnas on avatud koordinatsiooni meetod kasutusel kogu Rootsis.

Toimus 10 piirkondlikku koostöökonverentsi, kogutud sõnumid edastati riiklikule koostöökonverentsile, mis hõlmas nelja teemat: tõrjutus ja sotsiaalsed õigused, majutamispoliitika ja adekvaatne miinimumsissetuleku Sotsiaalse Turvalisuse Süsteemis.

Koosolekutel osalemisest oli suur kasu inimestel, keda projekti kaasati, paranes ka koostöö kahe omavalitsuse tasandil, kes olid koos paremate poliitikate võimalusi kaalunud ja arutatud.

Rootsi valitsus otsustas vastata sotsiaalsele ootustele avatuse ja tegudega toetades inimeste nõudmisi. EAPN Rootsi kogemused ja Euroopa agenda hea tundmine aitasid kaasa valitsuse poliitika muutumisele ja erinevate riigiasutuste dialoogi kaasamisele.

<http://www.eapn.eu/imaes/stories/docs/MAG/maa-136-en.pdf>

24

TEGUTSEGE!

Looge huvigruppide kaasamiseks õiguslik raamistik!

Huvigruppide kaasamine on oluline ja vajalik kõigi tasandi otsuste tegemisel; kohalike, piirkondlike, riiklike, Euroopa poliitika tasandil. See on kõige tõhusam, kui see on kohaldatud kõikidele poliitilistel tasanditel

ja kõikides poliitikavaldkondades. Igal osalejal kõikidel neil tasanditel lasub vastutab. EL peaks julgustama liikmesriike paremini korraldama sidusrühmade kaasamist.

EL ise ja eriti Euroopa Komisjon, peaksid kandma aktiivset rolli, looma kohased tingimused, andma juhiseid ning monitoorima tulemusi:

Liikmesriigid vajavad suunised sidusrühmade kaasamiseks Euroopa 2020. aasta strateegia, raames, nagu see oli algselt kavandatud komisjoni teatistes Euroopa vaesuse vastu võitlemise ja sotsiaalse tõrjutuse vastases tegevuses. Need suunised peaksid üksikasjaliselt määratlema vaesuses elavate inimeste ja sotsiaalse tõrjutuse käes kannatavate inimeste peamisi sidusrühmi ja adresseerima tegevuse peamistele probleemidele käimasolevas protsessis. Samuti on vaja juhtnõore, kuidas tugevdada osalemise mõju otsustusprotsessides.

18

Suuniste standardite väljatöötamiseks sidusrühmade kaasamistes tuleks kasutada sotsiaalset

mõõdet Euroopa 2020 strateegias koostöös SPC töörühmaga.

Paremini läbi mõelda ja korraldada iga-aastast Vaesuse vastu võitlemise platformi kohtumist Euroopas vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vastu võitlemisel. Tuleb luua võimalused paremaks sidusrühmade kaasamiseks ja seotud olemasolevate protsesside, nagu riiklike vaesuse ja sotsiaalse

tõrjutuse vastaste platvormide koosolekute korraldamine vaesuses elavate inimeste. See peaks olema üles ehitatud nii, et oleks võimalik aktiivsem arutelu sidusrühmade vahel, et saavutada edu vaesuse ja sotsiaalse seljatamisel.

19

Tagada tuleks jätkusuutlik finantseerimine ja tugi osalusdemokraatia suurendamiseks ja Euroopa 2020 strateegia vaesuse vähendamise eesmärkide täitmiseks **struktuurifondide** vahenditest. Rahastamist vajab ka iga – aastane vaesust kogevate inimeste kohtumine, mis peaks olema lingitudkonventsiooniga. Luua tuleks nn **Teadmiste pank**, nagu on välja pakutud **Sotsiaalsete Investeeringute Paketis**, koostöös liikmesriikidega ja Eurofondidega. See peaks suurendama teadmiste ja kogemuste levikut ja jagamist, kuidas sidusrühmi poliitilistesse protsessidesse kaasata.

20

Korraldada (näost näkku) vastastikust õpet, külalisvahetusi liikmesriikide ning piirkondlikud asutuste vahel, kaasates kodanikuühiskonna esindajaid.

Investeerida kohalikul, piirkondlikul, riiklikul ja ELi tasemel tegutsevatesse organisatsioonidesse ja inimesesse, kellel on otsene vaesuse kogemus. See suurendab kõigi osalevate inimeste võimekust.

18 Kommentaaride paber - Euroopa vaesusvastane võrgustik (EAPN) Peer Review Belgia vaesusvastaste Platform 2020,

Belgia 2014 Paul Ginnell

19Ibid.

20Ibid.

25

Oluline on inimeste kaasamine otsuste väljatöötamise ja rakendamisesse, mis mõjutavad nende elu.

Seetõttu toetab parem juhtimine ja poliitikategemine 21. sajandil, et liikmesriikidele antakse selged suunised konsulteerimiseks ja osalemisvõimaluste loomiseks.

Kasutage kõiki asjakohaseid vahendeid, näiteks jagage riigipõhiseid soovitusi selles valdkonnas.

Kasutage tulemusi vahekokkuvõtte tegemisel. Euroopa 2020. aasta strateegia annab suurepärase võimaluse neid soovitusi järgida. Muutke Euroopa 2020. aasta strateegia jagatud, tugevaks ja tõhusaks!

Selleaastasel Euroopa vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vastu võitlemise kohtumisel on ainulaadne, et kõik osalejad koondavad jõud ühiste tulemuste saavutamiseks. Konventsioon on seega väljendus, et vaesust ja tõrjutust saab käsitleda üksnes väga tihedas koostöös kõigi asjaomaste osapooltega.

Sest ma usun ka, et ainult kaasav ja osalust pakkuv lähenemine aitab meid õige poliitika määratlemisel nüüd ja tulevikus.“

Jose Manuel Durão Barroso, Euroopa Komisjoni president, Brüssel, detsember, 2013.

26

KIRJANDUS

Euroopa vaesusvastane võrgustik (2012), Barjääre lõhkudes ja sõidusuunda muutes osalemine vaesuses elavate inimeste kohtumisel Brüsselis.

<http://www.eapn.eu/images/stories/docs/eapn-books/2012-participation-book-en.pdf>

Euroopa vaesusvastane võrgustik (2013), et lõhe, EAPN hinnang riiklikele reformikavadele Programmid 2013.

<http://www.eapn.eu/images/stories/docs/NRPs/2013-EAPN-NRP-Report.pdf>

Euroopa vaesusvastane võrgustik (2013), konverentsi aruanne: Mis edusamme näeme vaesuse seljatamisel ja osalemise suurendamisel, oktoober 2013.

<http://issuu.com/eapneurope/docs/2013-report-conference-eu2020>

Euroopa vaesusvastane võrgustik (2013), EAPN infopakett Osalemine riiklikes reformikavades
Märts 2013.

<http://www.eapn.eu/en/news-and-publications/news/eapn-news/new-eapn-toolkit-on-engaging-in-the-national-reform-programmes-and-national-social-reports-2013>

Euroopa Komisjon (2010), Euroopa 2020. aastal: arukas, jätkusuutlik ja kaasav majanduskasv
Teatises KOM (2010) 2020 lõplik, Brüssel.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:2020:FIN:EN:PDF>

Euroopa Komisjon (2013), Social Investment majanduskasvu ja ühtekuuluvuse suunas - sealhulgas rakendada Euroopa Sotsiaalfondi 2014-2020, komisjoni teatis KOM (2013) 83 lõplik,
Brüsselis.

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langld=en&catld=1044&newsld=1807&furtherNews=yes>

Euroopa Komisjoni teatis: Vaesuse vastu võitlemise Euroopa: Euroopa raamistik sotsiaalse ja territoriaalse ühtekuuluvuse kohta / * KOM / 2010/0758 lõplik * /

http://eurlex.europa.eu/legalContent/EN/ALL/;ELX_SESSIONID=vCnQTq5hjDJF2nCdK2qsZHQHktV2QLpH3fcKWnLj5DTyIlS7Sv37!196752014?Uri=CELEX:52010DC0758

Euroopa Komisjon (2014), Komisjoni delegeeritud määrus 2014/01/07 Euroopa kood Euroopa struktuuri- ja investeerimisfondide, käitumisreeglid partnerluse raames C (2013) 9651 lõplik, Brüssel.

http://ec.europa.eu/regional_policy/what/future/pdf/preparation/da_code%20of%20conduct_en.pdf Euroopa Komisjoni Juhis riikide reformikavade 2014. (Ei avalikult kättesaadavad)

Euroopa Ülemkogu järelused Euroopa Nõukogu, 24-25 märts 2011. Kättesaadav aadressil:

http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/120296.pdf

<http://www.euractiv.com/elections/record-60-europeans-tend-trust-e-news-529566>

Eurobaromeetri 2013.http:

[//ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb79/eb79_first_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb79/eb79_first_en.pdf)

27

Frazer H. ja MARLIER E. (2014), Edusammud Euroopa 2020. aasta sotsiaalse kaasatuse eesmärkide hindamine, EL sõltumatute ekspertide võrgustiku sotsiaalse kaasatuse, Euroopa Komisjon, Brüssel.

[http://ec.europa.eu/social/main.jsp?](http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1025&langId=en&newsId=2050&furtherNews=yes)

[catId=1025&langId=en&newsId=2050&furtherNews=yes](http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1025&langId=en&newsId=2050&furtherNews=yes)

5)

Frazer H. (2014), Debatt vastastikuse eksperdi hinnangu kohta, vaesusvastane platvorm, Belgia 2014.

Ginnell Paul, Euroopa vaesusvastane võrgustik (EAPN) (2014), Kommentaarid - Peer Review kohta

Belgia vaesusvastane Platform 2020, 2014.

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1024&langId=en&newsId=1897&furtherNews=yes>
UNEP (2009), integreeritud poliitika säästva arengu käsitus

<http://www.unep.ch/etb/publications/IPSD%20manual/UNEP%20IPSD%20final.pdf>
UNESCO (1995), hariduspoliitika planeerimine

http://www.unesco.Org/education/pdf/11_200.pdf

UNDP (2002), Flandbook seire ja hindamise tulemused

<http://web.undp.org/evaluation/documents/HandBook/ME-Handbook.pdf>

Rohkem teavet sidusrühmade kaasamisel, Inspiratsioon vabähendustelt

EAPN (2012), Barjääre lõhkudes ja sõidustiili muutes: juhtumiuuringud vaesust kogevate inimeste osalemise kohta

<http://www.eapn.eu/en/news-and-publications/publications/eapn-books/breaking-barriersdriving-change-eapns-new-book-on-participation-is-out>

EAPN (2009), väikesed sammud, suured muutused.

<http://www.eapn.eu/en/news-and-publications/publications/eapn-books/eapn-book-small-stepsbig-changes>

EAPN (2014), et lõhe: EAPN 2013 riiklike reformikavade hindamine.

<http://www.eapn.eu/en/news-and-publications/publications/eapn-position-papers-andreports/eapn-publishes-widening-the-gap-2013-marked-the-3rd-round-of-national-reformprogrammes-since-the-launch-of-europe-2020-in-2010-eapn-has-engaged-in-this-process-everyyear>

EAPN MAG (2012), demokraatia kriis, vaesusvastaste organisatsioonide vastused

<http://www.eapn.eu/images/stories/docs/MAG/mag-136-en.pdf>

AGE-platvorm Euroopas (2010), juhend tsiviildialoogi edendamine eakate sotsiaalses kaasatuses.

http://www.age-platform.eu/images/stories/106_AGE-civil-dialogue-UK-web.pdf

Eurochild (2010), Laste potentsiaali väärtustamine - kuidas laste osalemine aitab kaasa võitlusele vaesuse ja sotsiaalse tõrjutuse vastu.

http://www.eurochild.org/fileadmin/ThematicPriorities/Participation/Eurochild/ValuingChildren_s
28

Inspiratsiooniks: Ettevõtte ühiskondlik vastutus
BSR: 5-sammu juhend sidusrühmade kaasamiseks

http://www.bsr.org/reports/BSR_Five-Step_Guide_to_Stakeholder_Engagement.pdf

IFC (2007). Hea tava juhend - ettevõtted arenevatel turgudel.

http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/938f1a0048855805beacfe6a6515bb18/IFC_StakeholderEng

Inspiratsioon ELi, rahvusvaheliste ja riiklike poliitiliste jõudude Euroopa Komisjoni tervise- ja tarbijaküsimuste peadirektoraat (2011), heade tavade koodeks sidusrühmadega konsulteerimisel.

http://ec.europa.eu/dgs/health_consumer/dgs_consultations/docs/code_good_practices_consultation_en.pdf

Euroopa Komisjoni tööhõive, sotsiaalküsimuste ja sotsiaalse kaasatuse Peer Review Belgia Platvorm vaesuse vastu.

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&furtherNews=yes&newsId=1897&catId=89>

Austraalia valitsuse (2007) sidusrühmade kaasamine: Praktiku käsiraamat.

https://www.immi.gov.au/about/stakeholder-engagement/_pdf/stakeholder-engagementpractitioner-handbook.pdf

ÜRO-Redd programme (2011): Juhised sidusrühmade kaasamisele,

http://www.unredd.org/Stakeholder_Engagement/Guidelines_On_Stakeholder_Engagement/tabid/55619/Default.aspx

ÜRO Inimõiguste Nõukogu eriraportööriga äärmisest vaesusest ja inimõigustest (juunis 2013). Aruanne isiku osaluses, kest elavad vaesuses.

<http://www.ohchr.org/EN/Issues/Poverty/Pages/ParticipationOfPersonsLivingInPoverty.aspx>

Maailmapank - COMMGAP programmi (2001). Multi-sidusrühmadega dialoogi.

<http://siteresources.worldbank.org/EXTGOVACC/Resources/MultiStakeholderweb.pdf>
CIVICUSE / Felix Dodds ja Emily Benson (2009). Multi-sidusrühmadega dialoogi.

http://www.pgexchange.org/images/toolkits/PGX_D_Multistakeholder%20Dialogue.pdf
REVIT (2007) sidusrühmade kaasamine

http://www.revit-nweurope.org/selfguidingtrail/27_Stakeholder_engagement_a_toolkit-2.pdf
EÜ Projekt: Huvigruppide kaasamine sotsiaalse kaasatuse poliitika (2010) sisaldab
hulgaliselt materjali, kontseptsioone ja juhtumiuuringud,

<http://www.stakeholders-socialinclusion.eu/site/en/concepts/cidi>
29